

Информация по пункту 19 (с) Постановления Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии»:

о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации - по форме, утвержденной уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества
оказываемых услуг сетевой организации
ООО "Оренбургская городская сетевая компания"

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,15331154
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	-
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	-
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	0,88569444
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,41
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1,01
Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	0

Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
ООО "Оренбургская городская сетевая компания"

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пункт 5	0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над1}}$	Пункт 5	-
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над2}}$	Пункт 5	-
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$	Пункт 5	0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$	Пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$	Пункт 5	0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$	Пункт 5	-
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	Пункт 5	0